

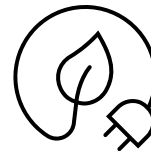
MARKTCONSULTATIE ENERGIELOKET HEUVELLAND

Vorbereiding op een gezamenlijke opdrachtverlening voor een regionaal energieloket in het Heuvelland.

Datum uitvraag: 2025.07.07
Sluitingsdatum consultatie: 2025.09.01
Gepubliceerd door: Heuvelland Gemeenten Zuid-Limburg
(Eijsden-Margraten, Gulpen- Wittem, Vaals, Valkenburg aan de Geul en Meerssen)

Inhoud

1. Aanleiding.....	2
2. Algemeen.....	2
3. Reikwijdte	3
4. Doel van de marktconsultatie	3
5. Gevraagde input van marktpartijen	4
6. Planning en vervolgstappen	5
7. Contact en inzending.....	5
8. Bijlagen	6



1. Aanleiding

De Heuvellandgemeenten in Zuid Limburg streven naar een krachtige samenwerking op het gebied van de energietransitie. Om inwoners effectief te ondersteunen bij het verduurzamen van hun woning verkennen wij de gezamenlijke inrichting van een regionaal energieloket. Tot op heden heeft elke Heuvelland gemeente een eigen contract ter invulling van het energieloket. Per 01.01.2026 wensen zij hierin gezamenlijk op te trekken en een gezamenlijk contract af te sluiten met een partij die het energieloket uniform gaat inzetten voor alle gemeenten.

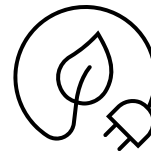
Het loket moet laagdrempelige, onafhankelijke, betrouwbare en kwalitatief hoogwaardige ondersteuning bieden bij onder andere energiebesparing, verduurzaming en subsidiemogelijkheden.

Met deze marktconsultatie willen wij marktpartijen vroegtijdig betrekken bij de planvorming. Doel is het verkrijgen van inzichten in de behoefte van inwoners ten aanzien van een energieloket, mogelijke invullingen van een energieloket, uitvoeringsvormen, kwaliteitsborging en samenwerkingsmodellen voor het energieloket.

2. Algemeen

Door deel te nemen aan deze marktconsultatie, het indienen van antwoorden of het voeren van een gesprek, gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

1. Doel van de marktconsultatie
De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie in te winnen ter voorbereiding op een mogelijke aanbestedingsprocedure voor het energieloket. De verstrekte informatie kan door de genoemde Heuvelland gemeenten worden meegenomen bij het vormgeven van een eventueel vervolgtraject.
2. Geen vergoeding
Aan deelname aan deze marktconsultatie kunnen geen kosten worden verbonden voor de genoemde Heuvelland gemeenten. Eventuele kosten die voortvloeien uit deelname komen volledig voor rekening van de deelnemende partij.
3. Voorbehoud stopzetting
De Heuvelland gemeenten behouden zich het recht voor om deze marktconsultatie op elk moment, en zonder opgave van redenen, tijdelijk of definitief te staken. Aan de marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Gelijkheidsbeginsel en terughoudendheid in beantwoording
In het kader van het gelijkheidsbeginsel zullen de Heuvelland gemeenten geen vragen beantwoorden die (mogelijk) betrekking hebben op een toekomstige aanbestedingsprocedure of die bepaalde marktpartijen een kennisvoordeel zouden kunnen geven. Vragen over de inhoud, aard of opzet van een mogelijke aanbesteding worden dan ook niet in behandeling genomen.



3. Reikwijdte

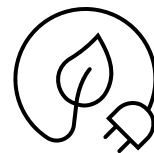
Het energieloket Heuvelland zal moeten gaan dienen voor de gemeenten Meerssen, Valkenburg aan de Geul, Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem & Vaals.



4. Doel van de marktconsultatie

Deze consultatie is géén aanbesteding, maar bedoeld om:

- Inzicht te krijgen in beschikbare oplossingen, werkwijzen en innovaties ten aanzien van een energieloket dat aansluit bij de behoeften van de inwoners en de omgeving van het Heuvelland.
- Perspectieven & suggesties uit de markt te verzamelen.
- Te toetsen of het collectief vormgeven van een energieloket voor het Heuvelland haalbaar is.
- Input te verzamelen voor de opstelling van scherp & uitvoerbaar programma van eisen als onderdeel van een eventuele aanbesteding in 2025.



5. Gevraagde input van marktpartijen

We vragen partijen om mee te denken over de volgende aspecten:

Algemeen

- Welke overige aspecten en randvoorwaarden zou u aan ons mee willen geven welke uit voorgaande vragen niet of onvoldoende naar voren zijn gekomen?
- Wat ziet u als de grootste succesfactor voor een energieloket dat daadwerkelijk bewoners activeert en ontzorgt?
- Welke valkuilen kent een regionaal energieloket en hoe voorkomen we dat we waarin terecht komen?
- Welke randvoorwaarden moeten gemeenten of opdrachtgevers bieden om uw dienstverlening optimaal tot zijn recht te laten komen?
- In hoeverre heeft u nadere vragen, opmerkingen en/of suggesties met betrekking tot de omschrijving van het doel en de uitgangspunten van de opdracht?
- In hoeverre heeft u capaciteit beschikbaar om de opdracht uit te voeren?
- Zijn er, na het beantwoorden van onderstaande vragen, nog andere zaken die u ons wilt meegeven?
- Mogen wij uw input (anoniem) gebruiken voor openbare stukken naar de gemeenteraad of in een samenvatting voor openbaar gebruik?

Informatieverstrekking

- Welke informatie dient een energieloket anno 2025 onder de inwoners van het Heuvelland te verspreiden?
- Op welke manier wordt deze het beste verspreid? Hoe houden we de informatie actueel, up-to-date & toegankelijk?

Dienstverlening

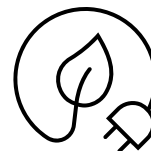
- Welke vormen van persoonlijk advies zijn er hoe kunnen deze het beste aangeboden worden?
- Op welke manieren en in welke fases kunnen inwoners worden ondersteund bij het treffen van verduurzamingsmaatregelen enerzijds en het aanvragen van subsidies anderzijds?
- Hoe kan de onafhankelijkheid & de kwaliteit van de dienstverlening het beste worden gewaarborgd?

Positionering & Bereikbaarheid

- Op welke wijze kan het energieloket zichzelf het beste positioneren in de regio om zodoende toegankelijk en bereikbaar bent voor elke inwoner van elke gemeente te kunnen waarborgen?
- Hoe waarborgen we de fysieke toegang tot het energieloket voor elke inwoner het beste?
- Hoe bereiken we de doelgroep die op dit moment nog helemaal geen verduurzamingsmaatregelen heeft genomen?

Kanalen

- Welke kanalen zijn het meest kansrijk om de toegang tot het energieloket te kunnen bewerkstelligen en waarom?



Samenwerking

- Hoe kan een loket effectief samenwerken met lokale energiecoöperaties, maatschappelijke partners en uitvoeringsinstanties?
- Hoe waarborgen we de samenwerking tussen het energieloket, de gemeente en andere aangesloten instanties het beste gedurende de komende jaren?

Monitoring & Rapportage

- Welke gegevens dienen wij te moeten verzamelen & monitoren?
- Hoe bewerkstelligen wij inzicht in resultaten, klanttevredenheid en impact?
- Hoe koppelen we deze gegevens terug aan de omgeving en de gemeenten?
- Hoe kunnen wij het beste sturen aan de hand van deze data?

Flexibiliteit

- Hoe kan het loket inspelen op nieuwe beleidsontwikkelingen & gemeentelijke ontwikkelingen (zoals Nationaal Isolatieprogramma, Warmtefonds)?
- Welke innovaties ziet u als kansrijk voor de doorontwikkeling van energieloketten?

Vragen over de aanbesteding

- Als u het voor het zeggen zou hebben, wat moeten de gemeenten dan echt niet vergeten in deze aanbesteding?
- Het budget is ca. € 150.000,- per jaar. Kunt u aangeven in hoeverre onze kosteninschatting voor de uit te voeren diensten realistisch is?

6. Planning en vervolgstappen

- Publicatie marktconsultatie: 07.07.2025
- Uiterlijke ontvangst van vragen : 01.08.2025
- Uiterlijke versturing van antwoorden : 15.08.2025
- Reageren tot: 01.09.2025
- Verwerking input: september 2025
- Eventuele aanbesteding: naar verwachting Q4 2025

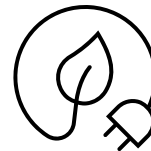
7. Contact en inzending

Graag ontvangen wij uw reactie (max. 5 pagina's) uiterlijk op 01.09.2025 via:

E-mail : maud.richterich@gulpen-wittem.nl

Voor vragen: +31 6 50 06 07 61

Afwezig in verband met vakantie : 21.07.2025 – 10.08.2025



Wij danken u bij voorbaat voor uw bijdrage en kijken uit naar een waardevolle dialoog met de markt!

Met vriendelijke groet,

Namens de Heuvellandgemeenten

Maud Richterich | Beleidsmedewerker Duurzaamheid

Gemeente Gulpen-Wittem / Regio Heuvelland

8. Bijlagen

1. Rapport Ipsos I&O – Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening

Behoeften en verwachtingen ten aanzien van het energiehuis voor het verduurzamen van de woning

<https://206.wpcdnnode.com/ipsos-publiek.nl/wp-content/uploads/2025/02/ipsos-io-rapport-vro-behoefte-en-verwachtingen-energiehuis-definitieve-versie.pdf>

2. Handreiking kwaliteit energieloketten – Ministerie BZK & VNG

<https://vng.nl/sites/default/files/2021-02/handreiking-kwaliteit-energieloketten.pdf>

https://vng.nl/nieuws/uitkomsten-onderzoek-handreiking-energieloketten-bekend?utm_source=chatgpt.com

3. Woningverduurzaming op eigen initiatief: de ervaringen en behoeftes van huiseigenaren

Van maatwerk naar meer standaardisatie - TNO

<https://publications.tno.nl/publication/34643740/nuWo27XG/TNO-2024-R12157.pdf>

4. Ervaringen van inwoners - Regionaal energieloket

https://regionaalenergieloket.nl/aan-de-slag/ervaringen?utm_source=chatgpt.com

5. Artikel 'Zo verbeter je ondersteuning aan inwoners' – Movisie

<https://www.movisie.nl/artikel/zo-verbeter-je-ondersteuning-aan-inwoners>